

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ТРАНСПОРТНОЙ СЛУЖБЫ БОЛЬШОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

О.В. Кривенко, канд. техн. наук, доцент ГВУЗ «ПГТУ»,
А.Ю. Ковалева, ст. гр. КИ-12-М

Основной задачей организации и функционирования транспортной службы на предприятии является своевременное и бесперебойное обслуживание производства транспортными средствами по перемещению грузов в ходе производственного процесса. Моделирование бизнес-процессов предназначено для современного руководителя и всех работников предприятия, чтобы получить четкое видение всей деятельности и, главное, ее конечного результата. Сегодня на рынке компьютерных технологий представлены несколько специальных программ, позволяющих обследовать предприятие и построить модель.

Моделирование бизнес-процессов транспортной службы предприятия: описание бизнес-процессов предприятия, позволяющее руководителю знать, как работают рядовые сотрудники, а рядовым сотрудникам – как работают их коллеги и на какой конечный результат направлена вся их деятельность; эффективное средство поиска возможностей улучшения деятельности предприятия; средство, позволяющее предвидеть и минимизировать риски, возникающие на различных этапах реорганизации деятельности предприятия; метод, позволяющий дать оценку текущей деятельности предприятия по отношению к требованиям, предъявляемым к его функционированию, управлению, эффективности, конечным результатам деятельности и степени удовлетворенности клиента; метод, позволяющий дать стоимостную оценку каждому процессу, взятому в отдельности, и всем бизнес-процессам на предприятии, взятым в совокупности; всегда верный способ выявления текущих проблем на предприятии и предвидения будущих.

Таким образом, моделирование основных бизнес-процессов транспортной службы предприятия позволит решить главные задачи: проблемы кадровой и организационной структуры; оптимальной организационной структуры; определения адекватных требований к знаниям, умениям, навыкам, квалификации сотрудников; определения коэффициента «текучки» кадров; автоматизации системы формирования и поддержки в актуальном состоянии нормативных документов и стандартов предприятия; повышения управляемости предприятия и его адаптации к рынку; поддержки внедрения на предприятии современных информационных технологий.
